

YEAR 2000

The Clock
is Ticking...
The Deadline is
Non-Negotiable

DOES YOUR BUSINESS...

- use a computer, fax machine, telephone, cellular phone, cash register or time clocks?
- have computer networks?
- use computerized production equipment, machinery or storage units?
- have automated burglar or fire alarms, sprinkler system or lighting systems?
- have computerized building access control?

If you answered "Yes" to any of these questions, you may have a Year 2000 problem. To avoid any disruption in your operations, it is vital that you address this issue immediately!

THE MILLENNIUM BUG

The Year 2000 computing problem stems from the practice of representing the year as a two digit code instead of four (i.e. 98 instead of 1998). When 00 is entered for the Year 2000, the date may be misinterpreted as 1900 or may cause a system to fail. This potential problem applies to many existing technologies and business applications, including word processing software, networks, electronic equipment and facilities systems.

THE RISKS

Here are some examples of what could result:

- Your computer, software or manufacturing processes malfunction.
- Your records are lost or damaged.
- You can't produce your accounts receivable or payables listing.
- Your payroll is miscalculated.
- You can't deliver your product.
- Your suppliers can't deliver their products.
- Your customers can't pay you.
- You can't pay your suppliers or creditors.
- You are out of business.

Atlantic Canada Opportunities Agency Agence de promotion économique du Canada atlantique

Building a stronger economy together Ensemble, pour une économie plus forte

Canada

CANADA
PUBLICATIONS
- Z005

R&E - 0172

HOW TO ADDRESS THE YEAR 2000 PROBLEM

1 Understand

Be aware that there is a very real problem and potential threat to your business. Work quickly to understand the issues and initiate action. Spread this awareness through your organization and to the companies with which you do business.

Your senior managers must understand the risks involved. The very survival of your business depends on it! Everyone in your company needs to know what you are doing so you can get their support and help when required.

2 Prioritize

You must create an inventory of all computer and electronic systems within your organization that might be affected by the Year 2000 problem (eg. heating controls, electronic alarms or entry mechanisms).

Then prioritize these systems by their importance. Determine whether these systems and equipment are essential to your day-to-day operations or are merely useful tools. Could your company survive their failure?

3 Assess

Assess the extent to which the Year 2000 problem affects your systems and equipment. This is essential and must be undertaken before deciding on how to proceed. Many items may seem to handle dates perfectly, but they must be checked to ensure this is really the case. You may also need to contact whoever supplied the system or equipment to ask whether it is Year 2000 compliant.

Also, examine your supply chains. Draw up a list of organizations which your business depends on and inquire as to their plans to address the issue. If you deal with organizations that could cause serious disruptions to your business, you may want to have them certify that they have a plan in place to ensure that they are or will be Year 2000 compliant.

4 Plan

Decide whether you are going to repair, replace or retire each item you have found to have date handling problems. Assign priorities on the basis of the importance of the system to the organization, when you anticipate the problems, and how long you anticipate it will take to correct the problem.

5 Implement

Once you have a plan, follow it to ensure that each defective item is rendered compliant. Remember to check that new items purchased to help you with this task are also compliant.

For new equipment purchases, your supplier should certify that the equipment is Year 2000 compliant.

6 Test

Test your systems and equipment to determine that each item handles dates correctly and that the inter-working of the items and systems also function. Testing entails thoroughly checking that systems will work correctly before, during and after the Year 2000.

Testing can take 50 - 70% of the resources needed to solve the Year 2000 problem.

Again, make sure that companies you are connected to, and are dependent on, have tested their systems for compliance.

7 Install

Once systems have been repaired or replaced, and tested, you must bring them into service. Your staff may need training to work with any new systems.

WHO CAN HELP YOU?

Financing may be available through the **ACOA's Business Development Program (BDP)**. Call or write the ACOA office nearest you to obtain further information on the Year 2000 Millennium Bug.

Accelerated capital cost allowance (CCA) deductions of up to \$50,000 will be provided by Revenue Canada to small and medium-sized firms for computer hardware and software required to replace systems not Year 2000 compliant. This allows smaller firms to deduct 100 per cent of eligible expenditures in the year in which they are incurred. For further information, contact the Business Enquiries section of any Revenue Canada Tax Service office.

Industry Canada's Student Connection Program (SCP) and CIBC have joined forces to help small and medium-size businesses take the important first step towards Year 2000 compliance. *Year 2000 First Step* is a program designed to evaluate the unique challenges facing your business and help get you on your way to being "Year 2000 Ready".

For further information **Call 1-888-807-7777**

You may also wish to contact a Professional Business Advisor such as your accountant, your lawyer or your systems consultant/computer expert.

Industry Canada

Task Force Year 2000

1-800-270-8220

<http://strategis.ic.gc.ca/sos2000>

ACOA Head Office

Blue Cross Centre

644 Main St., P.O. Box 6051

Moncton, NB E1C 9J8

Toll free: 1-800-561-7862

Telephone: (506) 851-2271

Fax: (506) 851-7403

ACOA New Brunswick

570 Queen St., P.O. Box 578

Fredericton, NB E3B 5A6

Toll free: 1-800-561-4030

Telephone: (506) 452-3184

Fax: (506) 452-3285

ACOA Newfoundland

The John Cabot Building

10 Barter's Hill, 11th Floor

P.O. Box 1060, Station C'

St. John's, NF A1C 5M5

Toll free: 1-800-668-1010

Telephone: (709) 772-0212

Fax: (709) 772-2712

ISBN 0-662-63744-5 CAT.C89-44/1998

Info 2000
<http://www.info2000.gc.ca>

ACOA <http://www.acoa.ca>

ACOA Nova Scotia

1801 Hollis St., P.O. Box 2284, Station 'M'

Halifax, NS B3J 3C8

Toll free: 1-800-565-1228

Telephone: (902) 426-6743

Fax: (902) 426-2054

ACOA Prince Edward Island

100 Sydney St., P.O. Box 40

Charlottetown, PE C1A 7K2

Toll-free: 1-800-871-2596

Telephone: (902) 566-7492

Fax: (902) 566-7099

Enterprise Cape Breton Corporation

4th Floor, Commerce Tower

10 Dorchester St., P.O. Box 1750

Sydney, NS B1P 6T7

Toll-free: 1-800-705-3926

Telephone: (902) 564-3600

Fax: (902) 564-3825

L'AN 2000

Le délai approche... Il n'est pas négociable

Votre entreprise utilise les appareils suivants?

- Ordinateur, télécopieur, téléphone, téléphone cellulaire, caisse enregistreuse ou horloge de pointage.
- Réseaux informatiques.
- Équipement de production ou de stockage informatisé.
- Alarmes d'incendies ou avertisseurs anti-vol informatisés, extincteurs automatiques ou systèmes d'éclairage automatique.
- Système informatisé d'accès aux locaux.

Si vous avez répondu "OUI" à l'une de ces questions, le bogue du millénaire peut vous toucher. Il importe donc que vous accordiez une attention particulière à ce problème si vous voulez éviter toute interruption de vos activités.

LE PROBLÈME DE L'AN 2000

Le problème de l'an 2000 ou bogue du nouveau millénaire est un problème lié au fait que l'année est représentée par deux chiffres au lieu de quatre (p. ex., 98 au lieu de 1998) dans les systèmes informatiques. En l'an 2000, les systèmes qui lisent l'année 00 pourront l'interpréter comme étant l'an 1900 ou tout simplement tomber en panne. Ce problème touche de nombreuses applications techniques et commerciales, allant des traitements de texte aux réseaux en passant par tous les dispositifs et systèmes électroniques.

LES RISQUES

Voici quelques exemples de ce qui pourrait arriver :

- Vos ordinateurs, vos logiciels ou vos systèmes de fabrication tombent en panne.
- Vos dossiers sont perdus ou corrompus.
- Vous ne pouvez plus produire vos factures ou la liste de vos comptes créditeurs.
- Votre système de paye n'est plus fiable.
- Vous ne pouvez plus livrer votre produit.
- Vos fournisseurs ne peuvent plus livrer leur marchandise.
- Vos clients ne peuvent pas vous payer.
- Vous ne pouvez pas payer vos fournisseurs ou créanciers.
- Vous devrez fermer boutique.

COMMENT FAIRE FACE AU PROBLÈME DE L'AN 2000

1 Familiarisez-vous avec le problème

Reconnaissez qu'il s'agit d'un problème réel. Examinez la situation sans tarder et commencez à agir. Parlez-en avec les gens de votre organisation et avec ceux des sociétés avec qui vous faites affaire.

Vos cadres supérieurs doivent comprendre les risques. Il en va peut-être de la survie même de votre entreprise.

2 Établissez des priorités

Vous devez faire l'inventaire de tous les systèmes informatiques et électroniques qui pourraient être touchés, comme les systèmes de chauffage, les avertisseurs électroniques ou les dispositifs de contrôle des entrées.

Établissez ensuite un ordre de priorité. Déterminer si ces systèmes sont essentiels aux opérations courantes de votre entreprise ou s'ils ne sont que des outils utiles. Votre société pourrait-elle s'en tirer si tous tombaient en panne ?

3 Évaluez la situation

Évaluez dans quelle mesure le bogue du millénaire touche vos systèmes et votre matériel. Vous devez procéder à cette étape avant de décider des mesures à prendre. Bon nombre d'applications n'auront aucun problème avec les dates, mais vous devez tout de même les vérifier toutes pour vous en assurer. Vous devrez peut-être également communiquer avec le fournisseur du système ou du matériel pour savoir s'il peut faire le passage à l'an 2000.

N'oubliez pas d'examiner vos chaînes d'approvisionnement. Dressez la liste des organismes dont dépend votre entreprise et demandez à chacun d'eux comment il se prépare. Dans le cas des organismes qui peuvent causer des difficultés graves à votre entreprise, vous devriez sans doute obtenir l'assurance qu'ils ont un plan de conformité aux critères de l'an 2000.

4 Planifiez

Décidez si vous allez réparer ou remplacer les appareils qui ne peuvent faire le passage à l'an 2000 ou si vous allez tout simplement vous en débarrasser.

Établissez les priorités en fonction de l'importance du système pour votre organisation, du moment où vous anticipiez devoir faire face au problème et du temps approximatif qu'il faudra pour corriger la situation.

5 Assurez la mise en œuvre de votre plan

Après avoir élaboré un plan, appliquez-le pour vous assurer que chaque système non adapté à l'an 2000 est rendu conforme aux critères de l'an 2000. N'oubliez pas de vérifier si les articles achetés pour vous aider à accomplir ce travail sont également conformes. Lorsque vous achetez du matériel, exigez du fournisseur la garantie que ce matériel est conforme aux critères de l'an 2000.

6 Faites des essais

Faites l'essai de vos systèmes et de votre matériel pour vérifier s'ils traitent les dates correctement et s'ils peuvent fonctionner ensemble. Vous devez vous assurer que vos systèmes fonctionnent correctement et qu'ils continueront de fonctionner correctement pendant et après le passage à l'an 2000.

Les essais peuvent représenter de 50 à 70 % des ressources consacrées au règlement des problèmes liés au bogue de l'an 2000.

7 Procédez à la mise en service

Après avoir réparé ou remplacé – et testé – vos systèmes, vous devez les mettre en service.

Il se peut que vous ayez à former votre personnel à l'utilisation des nouvelles applications.

QUI PEUT VOUS AIDER?

Vous pouvez peut-être obtenir du financement dans le cadre du **Programme de développement des entreprises (PDE)** de l'APECA. Communiquez avec le bureau de l'APECA le plus près de chez vous pour vous renseigner sur le bogue du nouveau millénaire.

Les PME qui ont fait l'acquisition de matériel et de logiciels pour remplacer des systèmes non conformes à l'an 2000 peuvent présenter une demande à Revenu Canada afin d'obtenir une déduction pour amortissement accéléré (DAA) allant jusqu'à 50 000 \$. Ceci signifie qu'une PME peut déduire la totalité des dépenses admissibles dans l'année même où elles ont été engagées. Pour en savoir plus, communiquez avec la section des renseignements aux entreprises de n'importe quel bureau des services fiscaux de Revenu Canada.

Industrie Canada, par l'entremise de son programme Étudiants bien branchés, et la CIBC ont uni leurs efforts afin d'aider les PME à franchir la première étape importante pour se préparer à l'arrivée du nouveau millénaire. Ils ont mis au point *L'an 2000 – Première étape*, un programme conçu pour évaluer vos besoins particuliers en vue de l'an 2000 et vous aider à vous préparer en conséquence. Pour plus de renseignements, **faites le 1 888 807-7777**.

Vous pouvez également communiquer avec un expert-conseil en affaires comme votre comptable, votre avocat ou votre conseiller informatique.

Groupe de travail sur l'an 2000,
Industrie Canada
1-800-270-8220
<http://strategis.ic.gc.ca/sos2000>

APECA <http://www.aoca.ca>

APECA Siège social
Centre de la Croix Bleue
644, rue Main, C.P.6051
Moncton (N.-B.) E1C 9J8
Sans frais : 1-800-561-7862
Téléphone : (506) 851-2271
Télécopieur : (506) 851-7403

APECA Nouvelle-Écosse
1801, rue Hollis, C.P.2284, Succursale 'M'
Halifax (N.-É.) B3J 3C8
Sans frais : 1-800-565-1228
Téléphone : (902) 426-6743
Télécopieur : (902) 426-2054

APECA Île-du-Prince-Édouard
570, rue Queen, C.P.578
Frédéricton (N.-B.) E1B 5A6
Sans frais : 1-800-871-2596
Téléphone : (902) 566-7492
Télécopieur : (902) 566-3285

Société d'expansion du Cap-Breton
4^e étage, Commerce Tower
L'immeuble John Cabot
15, rue Dorchester, C.P.1750
Sydney (N.-É.) B1P 6T7
Sans frais : 1-800-875-3926
Téléphone : (902) 564-3600
Télécopieur : (902) 772-2712

Agence de promotion économique du Canada atlantique
Atlantic Canada Opportunities Agency

Ensemble, pour une économie plus forte.
Building a stronger economy together

ISBN 0-662-63744-5 CAT. C89-44/1998